

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.ekszer-orawebaruhaz.hu weboldalon

(a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szolgáltató

Név: Gold House Kft

Székhely: 1089 Budapest Gaál Mózes utca 5-7, 1. emelet 108.

Levelezési cím: 1089 Budapest Gaál Mózes utca 5-7, 1. emelet 108.

Üzleteink címei:

Budakalász: 2011 Budakalász, Omszk Park 1., Auchan Bevásárlóközpont, korzó, 11. üzlet, a 8-as pénztárral szemben.

Hegyvidék: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 11-12., Hegyvidék Bevásárlóközpont.

Rózsakert: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-76. 1. emelet, 103. üzlet.

Képviselő neve: Sebők Sándor

Cégjegyzékszám: 01-09-945041

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11092306-2-42

Közösségi adószám: HU11092306

Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank

Számlaszám: 10702040-49016006-51200002

IBAN számlaszám: HU39 1070 2040 4901 6006 5120 0002

E-mail cím: goldhouse@t-online.hu

Telefonszám: +36 30 945 5316

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

A honlapon folytatott tevékenység

Honlapunkon, www.ekszer-orawebaruhaz.hu minőségi, márkás nemesfém ékszerek és órák kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozunk.

Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Amiért felelősséget nem vállalunk:

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználómenüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés.

A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, (ha van ilyen feltüntetve) amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít.

Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerező termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt.

A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként regisztrálni lehet, de nem feltétele a vásárlásnak.

A regisztráció során az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.

Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. A megrendelés beérkezésének visszaigazolása

A megrendelés elküldésével a Felhasználó a rendelésben szereplő termékek megvásárlására tesz ajánlatot. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton, haladéktalanul visszaigazolja. Ez az automatikus értesítés kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja, nem jelenti annak elfogadását, és önmagában nem hozza létre a szerződést.

Ha a beérkezést igazoló értesítés a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége, illetve szerződéses kötelezettsége alól.

Az automatikus értesítés tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelt termékek megnevezését és árát, a fizetési és szállítási módot, a rendelés sorszámát és a rendeléshez megadott megjegyzéseket. Adatteltérés esetén kérjük, jelezze azt a Szolgáltató elérhetőségein.

5.3. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően ellenőrzi a készletet és a rendelés adatait, ideértve az árakat is. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató külön, a megrendelés elfogadását kifejezetten közlő e-mailje a Felhasználó számára hozzáférhetővé válik. Az UNAS rendszerben ezt a levelet a Szolgáltató a rendelés „Visszaigazolva” állapotba helyezésével küldi ki. Az elfogadó levél tartalmazza a megrendelt termékeket, a végösszeget, valamint a fizetési és szállítási módot.

Ha a Szolgáltató a rendelést csak eltérő áron vagy más feltételekkel tudná teljesíteni, erről előzetesen egyeztet a Felhasználóval. Az eltérő feltétel pusztán közlése nem módosítja a Felhasználó ajánlatát, és nem jelent annak elfogadását. A módosult feltételeket a Felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia; a Szolgáltató a rendelés adatait és elfogadó levelét ennek megfelelően véglegesíti. Már létrejött szerződés feltételei ezen a jogcímen egyoldalúan nem módosíthatók.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződés létrejötte előtt visszavonhatja ajánlatát; ez megszünteti az ajánlati kötöttségét. A szerződés létrejötte utáni elállási jogára az ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus szerződéskötésre a 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A termékről és a szállításról papíralapú vagy elektronikus számlát állítunk ki melyet a termékkel együtt küldünk el. Az áraink 27% áfát tartalmaznak.

5.6. Fizetés

Fizetési lehetőségek:

Előre utalás: Kérjük, a termék és a szállítás ellenértékét csak a megrendelés külön elfogadásáról szóló e-mail megérkezése után utalja át a Gold House Kft. **CIB Bank**nál vezetett 10702040-49016006-51200002 számú bankszámlájára. A terméket az összeg beérkezését követően küldjük el.

Utánvét: a terméket és a szállítási díjat a termék átvételekor fizeti ki.

Készpénzzel a helyszínen üzletünkben tud fizetni.

5.7. Átvételi lehetőségek, szállítás

A terméket személyesen is át tudja venni de kiszállítással is kérheti.

Szállítási lehetőségek: GLS futárszolgálat, MPL futárszolgálat és PostaPont.

A szállítást megrendeléstől számítva 2-3 napon belül biztosítjuk. (ez attól is függ, hogy nyitvatartási időn belül rendeli e meg)

100 000 Ft feletti rendelési érték esetén a szállítás ingyenes. Legfeljebb 100 000 Ft-os rendelési értéknél a szállítási díj: GLS futárszolgálat 2 500 Ft, MPL futárszolgálat 990 Ft, PostaPont 1 990 Ft. A személyes átvétel minden rendelési értéknél ingyenes.

A szállítást reggel 8 és 17 óra között intézik.

A futár kétszeri kézbesítést kísérel meg.

Kérjük, átvételkor lehetőség szerint ellenőrizze a csomag állapotát. Látható sérülés esetén kérje a kézbesítő jegyzőkönyvét, készítsen fényképet, és jelezze a problémát ügyfélszolgálatunknak. Ezek segítik a kivizsgálást, de elmaradásuk önmagában nem szünteti meg a jogszabályban biztosított fogyasztói jogokat. Az átvétel után felismert hibával kapcsolatban is előterjeszthető panasz, szavatossági vagy jótállási igény; azt a vonatkozó szabályok alapján vizsgáljuk meg.

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztó a termék átvételétől számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Egy rendelésben rendelt, különböző időpontokban szolgáltatott több termék esetén a határidő az utoljára szolgáltatott terméknek a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől számítandó.

A Fogyasztó a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a Fogyasztó elküldheti e-mailben a goldhouse@t-online.hu címre vagy postán a Gold House Kft., 1089 Budapest, Gaál Mózes utca 5-7., I. emelet 108. címre. Az elállási nyilatkozatminta használata nem kötelező.

Online elállás: a láblécből is elérhető Elállás a szerződéstől oldalon név, visszaigazolási e-mail-cím és rendelésazonosítás megadásával, majd az „**Elállás megerősítése**” gombbal küldhető be a nyilatkozat. Részleges elállás esetén az érintett termékeket és mennyiségeket is meg kell jelölni; ezek hiányában a nyilatkozat a teljes azonosított rendelésre vonatkozik. Indoklás és bankadat megadása nem szükséges, bejelentkezés nem feltétel.

Az online nyilatkozat beérkezését a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül e-mailben visszaigazolja, a nyilatkozat tartalmával és a beküldés dátumával, időpontjával. A visszaigazolás nem az elállás külön jóváhagyása. A nyilatkozat ügyintézésével kapcsolatos adatkezelésről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha nyilatkozatát a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi, illetve az online elállási funkció beküldi. Ennek bizonyítása a Fogyasztót terheli. Postai nyilatkozatnál ajánlott igazolható feladási módot választani; ez nem kizárólagos érvényességi feltétel. A nyilatkozat megérkezését a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja, ha a Fogyasztó e-mail-címe rendelkezésre áll.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Általánosságban:

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Fogyasztó a Gold House Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét, a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint. A fogyasztói áruvásárlásból eredő kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A Fogyasztó elsősorban választása szerint térítésmentes kijavítást vagy kicserélést kérhet. A választott igény nem követelhető, ha teljesítése lehetetlen, vagy a másik igénnyel összehasonlítva aránytalan többletköltséget okozna. Ha a kijavítás és a kicserélés is lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Szolgáltató megtagadhatja az áru ilyen módon történő szerződésszerűvé tételét.

A Fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti az adásvételi szerződést, ha a Szolgáltató nem végezte el megfelelően a kijavítást vagy kicserélést, azt jogszerűen megtagadta, a hiba a javítási kísérlet ellenére ismételtelen jelentkezik, a hiba súlya azonnali árleszállítást vagy megszüntetést indokol, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül, jelentős érdeksérelem nélkül nem lesz megfelelő teljesítés. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelenségét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A fogyasztói áruvásárlásra vonatkozó kellékszavatosság keretében nem általános jogosultság a hiba saját vagy más személy általi, a Szolgáltató költségére történő kijavítása.

A kijavítást vagy kicserélést a hiba közlésétől számított észszerű határidőn belül, a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell teljesíteni. A Fogyasztó az árut a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja; a szükséges szavatossági költségek és a kicserélt áru visszavételének költsége a Szolgáltatót terhelik. Hibás teljesítés miatti jogszerű szerződésmegszüntetéskor az érintett áru visszaküldése a Szolgáltató költségére történik, a vételárát pedig az áru vagy a visszaküldés igazolásának átvétele után haladéktalanul visszatéríti.

A Fogyasztó a választott szavatossági jogáról másra térhet át. Az áttérés költségét ő viseli, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az egyébként indokolt volt.

A hibát felfedezése után késedelem nélkül kell közölni. A felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülének minősül; ez nem általános jogvesztő határidő. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felel.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezt követően főszabály szerint a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a teljesítéskor fennállt. A kötelező jótállás külön bizonyítási szabályai ettől függetlenül alkalmazandók.

A 2026. július 31-ét követően kötött fogyasztói adásvételi szerződéseknél, ha az áru szerződésszerűvé tétele kijavítással történik, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik. A Szolgáltató a szerződésszerűvé tétel előtt a kijavítás és kicserélés közötti választási lehetőségről és erről a hosszabbodásról is tájékoztatást ad. A Ptk. szerinti további elévülési szabályokat is alkalmazni kell.

7.2. Termékszavatosság

Ingó termék hibája esetén a Fogyasztó közvetlenül a gyártótól vagy forgalmazótól kérheti a hibás termék kijavítását; ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, a termék kicserélését. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó leírásában szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető; e határidő jogvesztő. A termék hibáját a Fogyasztónak kell bizonyítania. A hibát felfedezése után késedelem nélkül kell közölni; a két hónapon belüli közlés késedelem nélkülének minősül.

A gyártó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta; a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatalakor nem volt felismerhető; vagy a hibát jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Egy mentesülési ok bizonyítása elegendő.

A kellékszavatossági és termékszavatossági jogok párhuzamosan is érvényesíthetők, de ugyanazon hiba miatt kétszeres teljesítés nem jár. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése után a kicserélt termékre vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

7.3. Jótállás

A kötelező jótállásra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, az érintett új tartós fogyasztási cikkek körére a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet irányadó. A termékkör az órát és ékszer is magában foglalja. A kötelező jótállás az érintett termék eladási ára alapján:

- **10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig, mindkét értékhatárt beleértve: két év;**
- **250 000 Ft felett: három év.**

A jótállás főszabály szerint az áru átadásakor kezdődik. A rendelet szerinti üzembe helyezés esetén annak időpontja irányadó; az átadástól számított hat hónapon túli üzembe helyezésnél az átadás napja a kezdő időpont.

A jogosult körbe a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy mellett a rendeletben meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozás is beletartozhat. A KKV szakmai vagy üzleti tevékenységén kívüli eljárásának minősül a rendelet szerinti kiskereskedelmi vásárlás, attól függetlenül, hogy a fogyasztási cikket gazdasági tevékenysége körében számolja-e el. Ez a külön jótállási szabály nem terjeszti ki automatikusan valamennyi fogyasztói jogot, így a tizennégy napos elállást minden vállalkozásra.

A Szolgáltató a jótállási felelősség alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kopásra, vegyszerhatásra, nem megfelelő használatra vagy más által végzett javításra hivatkozás önmagában nem automatikus kizárás: az adott hiba okát és az okozati összefüggést egyedileg kell vizsgálni.

A jótállás nem érinti a jogszabályból eredő kellék- és termékszavatossági jogokat. Az igények párhuzamos érvényesítése nem kizárt, de ugyanazon hibáért kétszeres teljesítés nem jár. A jótállás keretében elsődlegesen kijavítás vagy kicserélés, a jogszabályi feltételek fennállásakor árszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető.

Három munkanapos jogszabályi csereigény: ha a Fogyasztó a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül kér cserét, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató aránytalan többletköltségre nem hivatkozhat, és nyolc naptári napon belül kicseréli a terméket. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul visszatéríti.

Jogszabályon felüli cserelehetőség: a jelen módosítás közzétételét követően, az új feltételekkel megkötött szerződéseknél a jogszabályban biztosított jogokon felüli cserelehetőséget egyedi megállapodás alapján biztosíthatunk. Ez a Fogyasztó törvényes jogait nem korlátozza. A három munkanapos különleges csereigény határidejének lejártá nem szünteti meg az egyéb szavatossági és jótállási jogokat, illetve a webshopos szerződésre irányadó elállási jogot.

Korábbi vásárlások védelme: a korábbi feltételek alapján kötött szerződéseknél a kedvezőbb vállalás változatlanul érvényes: ha a Fogyasztó a vásárlástól számított **nyolc munkanapon belül** érvényesít csereigényt a rendeltetésszerű használatot akadályozó meghibásodás miatt, a Szolgáltató nem hivatkozik aránytalan többletköltségre, hanem kicseréli a terméket. A módosítás a már megkötött szerződésekből és a korábbi feltételek alapján tett ajánlatokból eredő jogokat nem vonja el.

A kötelező jótállás időtartama alatt, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában:

- Ha megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, nyolc napon belül kicseréljük; ha csere nem lehetséges, nyolc napon belül visszatérítjük a vételárat.
- Ha három kijavítást követően ismét meghibásodik, nyolc napon belül kicseréljük; ha csere nem lehetséges, nyolc napon belül visszatérítjük a vételárat.
- Ha a kijavítás az igény közlésétől számított harmincadik napig nem történik meg, a harmincnapos határidő elteltét követő nyolc napon belül kicseréljük; ha csere nem lehetséges, ugyanezen határidőn belül visszatérítjük a vételárat.

A Szolgáltató törekszik a kijavítás vagy kicserélés tizenöt napon belüli elvégzésére. Ha ez hosszabb időt vesz igénybe, tájékoztatást ad a várható időtartamról. Ez nem írja felül a fenti kötelező határidőket. Javítás esetén a jótállási idő meghosszabbodik a javításra átadástól azzal az idővel, amely alatt a termék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használható. A cserélt vagy kijavított rész és a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében a Ptk. megfelelő szabályai is irányadók.

A jótállási jegyet magyarul, jól olvashatóan adjuk át; elektronikus átadásra legkésőbb az átadást vagy üzembe helyezést követő napon kerül sor. Letöltési hivatkozás esetén az elérhetőséget a jótállási idő végéig biztosítjuk. A 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú, kötelező jótállás alá eső termékeknél külön jótállási jegy nem kötelező; az előírt tájékoztatást ilyenkor is biztosítjuk, és a jogok a számlával vagy nyugtával érvényesíthetők.

A jótállási jegy hibás kiállítása vagy átadásának elmaradása nem szünteti meg a jótállást. Elmaradt jótállási jegy esetén a számla vagy nyugta igazolja a szerződést. A felbontott csomagolás visszaadása nem feltétel. Elektronikus számla csak akkor helyettesíti az egyébként szükséges jótállási jegyet, ha annak összes kötelező adatát tartalmazza.

Az igény a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén, kijavítás esetén a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is bejelenthető. A szavatossági vagy jótállási igényről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvet veszünk fel, másolatát haladéktalanul, igazolható módon átadjuk. Javításra átvételkor elismervényt adunk. A teljesítéshez kapcsolódó költségek a Szolgáltatót terhelik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Gold House Kft

Levelezési cím: 1089 Budapest, Gaál Mózes utca 5-7, 1. emelet 108

Telefonszám: +36 30 945 5316

E-mail cím: goldhouse@t-online.hu

Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Gold House Kft

Levelezési cím: 1089 Budapest, Gaál Mózes utca 5-7, 1. emelet 108

Telefonszám: +36 30 945 5316

E-mail cím: goldhouse@t-online.hu

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy a Fogyasztó a kezelésével nem ért egyet, a panaszról és álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel. Személyesen közölt panasznál a másolatot helyben átadjuk; telefonon vagy más elektronikus hírközlési úton közölt panasznál legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldjük. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítóval látjuk el.

Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított harminc napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszoljuk és intézkedünk válaszuk közlése iránt. Az elutasítást megindokoljuk. A panaszt vagy a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig őrizzük meg. Az elkülönülő jogi igényhez vagy számviteli kötelezettséghez szükséges iratokra az arra vonatkozó megőrzési szabályok irányadók.

Elutasítás esetén tájékoztatást adunk arról, hogy a panasz jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárása kezdeményezhető, annak elérhetőségeivel együtt, valamint az adott ügyre irányadó általános alávetési nyilatkozat kérdéséről.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Ha a közvetlen egyeztetés nem vezet eredményre, a Fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást, békéltető testületi eljárást vagy bírósági eljárást kezdeményezhet. A békéltető eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a vitát először közvetlenül megkísérelje rendezni a Szolgáltatóval. A Szolgáltatót a békéltető eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető eljárásra főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, az érintett külön jogosult körnél székhelye szerinti testület illetékes; a Fogyasztó kérelmére a jogszabály szerint más testület is kijelölhető. A fogyasztói jogérvényesítés nincs kizárólag Budapesthez kötve. Az aktuális regionális illetékességek és elérhetőségek a [békéltető testületek országos elérhetőségi jegyzékében](#) találhatóak.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., I. emelet 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap és aktuális ügyfélfogadás: <https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek>

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségei a [kormányhivatalok hivatalos honlapján](#) érhetők el. A hatósági eljárás és a szerződéses jogvita békéltető testület vagy bíróság előtti rendezése eltérő jogérvényesítési lehetőségek.

Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **www.ekszer-orawebaruhaz.hu**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019.06.20.

Az 5.2–5.3. pont és az 5.6. pont előreutalásra vonatkozó bekezdésének 2026. október 13-i módosítása az e módosítás közzététele után leadott rendelésekre alkalmazandó. A korábban leadott rendelésekre vonatkozó feltételeket nem módosítja visszamenőleg.

Az 5.7., 6.1., 7.1–7.3. és 8. pont 2026. október 16-i pontosítása a közzétételtől alkalmazandó; a korábban létrejött szerződések feltételeit nem módosítja visszamenőleg. A kötelező jogszabályi jogokat az adott szerződésre irányadó időbeli szabályok szerint kell biztosítani.