

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés

Név: Gold House Kft

Székhely: 1089 Budapest Gaál Mózes utca 5-7, 1. emelet 108.

Üzleteink címei:

Budakalász: 2011 Budakalász, Omszk Park 1., Auchan Bevásárlóközpont, korzó, 11. üzlet, a 8-as pénztárral szemben.

Hegyvidék: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 11-12., Hegyvidék Bevásárlóközpont.

Rózsakert: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-76. 1. emelet, 103. üzlet.

E-mail cím: goldhouse@t-online.hu

Telefonszám: +36 30 945 5316

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Az Ön fiókja

A Gold House Kft javasolja, hogy tartsa titokban a felhasználónevét és a jelszavát, amelyekkel használja a weboldalt, megelőzve ezzel, hogy illetéktelenek hozzáférjenek felhasználói fiókjához. A felhasználó felelősséggel tartozik saját fiókjáért, és az azzal végrehatott összes aktivitásért.

Az oldal elérésével és használatával a felhasználó elfogadja, hogy lehetőségeihez mérten minden óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy jelszava ne kerüljön harmadik fél birtokába.

Abban az esetben, ha felmerül az illetéktelen használat gyanúja, javasoljuk, hogy azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat.

Kérjük, regisztrációkor pontos adatokat adjon meg, változás esetén pedig frissítse azokat. Ha adateltérést vagy illetéktelen használatot észlel, keresse ügyfélszolgálatunkat.

A rendelés beérkezése, elfogadásra és a szerződés létrejöttére az ÁSZF rendelkezései irányadók. Ez az adatkezelési tájékoztató nem biztosít önálló jogot az elfogadott rendelések tetszőleges törlésére.

A belépés elutasításra kerülhet olyan esetben is, amikor az oldalon karbantartási/javítási munkálatok folynak, valamint új funkciók és szolgáltatások implementálásának ideje alatt.

A Gold House Kft mindent megtesz annak érdekében, hogy szerverei maradéktalanul kiszolgálják a felhasználókat, akik ezáltal zavartalanul tudják használni az oldalt. Tekintettel azonban az Internet-alapú szolgáltatások technikai hátterére, a folyamatos elérés és a hibátlan adatátvitel nem garantált.

Adatvédelem

A Gold House Kft. a személyes adatok védelme érdekében az adatkezelés jellegének és kockázatainak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Teljes kockázatmentesség nem garantálható; ez nem korlátozza az adatkezelő jogszabályi kötelezettségeit vagy az érintettek jogait.

Adatainak védelmét az alábbi pontokban foglaltak betartásával Ön is biztosíthatja:

Vigyázzon a jelszavára!

- Ne adja meg jelszavát senkinek! Bárki, aki a jelszavát ismeri, beléphet a fiókjába.
- Kerülje egyéb oldalakon megadott jelszavak használatát.
- Nyilvános számítógép (pl. könyvtár vagy internetkávézó) használata során minden esetben jelentkezzen ki fiókjából.
- Rendszeresen módosítsa jelszavát.

Bizalmas belépési és fizetési adatait ne adja ki!

– Ügyintézkor szükség lehet például az Ön nevére, rendelési azonosítójára vagy elérhetőségére. Fiókjelszót, egyszer használatos belépési vagy banki jóváhagyó kódot és teljes bankkártyaadatot azonban nem kérünk e-mailben vagy telefonon. Ilyen kérdésnek ne tegyen eleget; a megkeresést a webáruházban feltüntetett, ismert elérhetőségen ellenőrizze!

– Amennyiben ilyen jellegű kérést kapott, úgy kérjük, haladéktalanul vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

Adathalász e-mailek azonosítása (phishing/adathalászat)!

Személyi adatok védelme

Az adatkezelő a Gold House Kft. Az ügyintézés mellett az adatok kezelése és tárolása az igénybe vett webshop-, számlázási, kézbesítési és könyvelési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan is történik, az adott feladathoz szükséges körben. A tárolás nem kizárólag a Gold House Kft. székhelyén történik.

A személyes adatokhoz csak az adott feladat ellátásához szükséges körben és megfelelő jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatbiztonság érdekében alkalmazott intézkedések célja a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, elvesztés és nyilvánosságra kerülés kockázatának csökkentése.

Rendelési ügyintézés és hírlevél

A rendelés felvételéhez, ellenőrzéséhez, visszaigazolásához, teljesítéséhez és kiszállításához, valamint az ezekhez kapcsolódó ügyintézéshez szükséges adatokat szerződéskötést megelőző lépések és a szerződés teljesítése céljából kezeljük [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A számlázási és panaszkezelési kötelezettségekhez szükséges adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Reklámot, akciós ajánlatot tartalmazó hírlevelet külön, önkéntes hozzájárulás alapján küldünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A vásárlás és a rendelési értesítések fogadása nem jelent hírlevél-feliratkozást. A hozzájárulás a levél leiratkozási linkjén vagy a goldhouse@t-online.hu címen visszavonható; ehhez nem szükséges belépni a vásárlói fiókba. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét, és nem akadályozza a rendeléshez szükséges, reklámot nem tartalmazó értesítéseket.

A Gold House Kft felhasználja ezeket az információkat arra is, hogy:

- fejlessze az online áruházat és az oldal vásárlási felületét;
- megelőzze vagy kizárja a csalás vagy a visszaélés lehetőségét az oldallal kapcsolatban;
- biztosítsa harmadik fél számára a szükséges műszaki, logisztikai és más jellegű támogatást.

Személyes jellegű adatokat regisztrációkor, termékkereséskor, rendelés leadásakor rögzít a rendszer.

Személyes jellegű adatnak tekinthető minden azonosított vagy azonosítható magánszemélyre vonatkozó információ.

Személyes jellegű adatok feldolgozásának minősülnek az alábbiak (akár automatizált akár manuális eszközökkel): regisztráció, szervezés, tárolás, adatpótlás, adatmódosítás, használat, harmadik féllel való megosztás (terjesztéssel vagy bármely más módon), szinkronizálás, összekapcsolás, blokkolás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az Ön által megadott adatok a következők lehetnek: vezetéknev, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, a rendeléseknél megadott címek (név, cím és telefonszám), valamint a pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatok

A hírlevélről a levélben található leiratkozási hivatkozással, vagy a goldhouse@t-online.hu címre küldött kérelemmel ingyenesen leiratkozhat. Ehhez nem szükséges bejelentkeznie a vásárlói fiókjába. A leiratkozás a hírlevelek küldését szünteti meg; a rendeléshez vagy jogszabályi kötelezettséghez szükséges ügyintézési üzeneteket nem érinti.

Az oldalon a következő adatokat érjük el:

– Rendelésekkel kapcsolatos információk

– személyazonosító információk (név, e-mail cím, a vásárlói fiók azonosításához szükséges adatok, keresési és hirdetési preferenciák, címjegyzék);

-egyéb adatok (pl.: termék-böngészési előzmények; azon termékek listája, melyeket meglátogatott egy rendelést megelőzően vagy mielőtt elmentett egy kedvencet).

A felhasználók/ügyfelek személyes jellegű információi azonban hozzájárulnak ahhoz, hogy mi minőségi szolgáltatást tudjunk nyújtani.

Megőrzési kötelezettségek és érintetti jogok

A számlákat és a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatokat legalább 8 évig kell megőrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint. Ez nem jelenti valamennyi webshopban megadott adat automatikus, nyolcéves megőrzését.

Az írásbeli fogyasztói panaszt, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 3 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint.

Az érintett a goldhouse@t-online.hu címen kérhet hozzáférést személyes adataihoz, helyesbítést, továbbá a jogszabályi feltételek fennállásakor törlést, adatkezelési korlátozást vagy adathordozhatóságot. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat; hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Kötelező megőrzés alatt a törléshez való jog korlátozott lehet. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél ez legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és indokáról az első hónapon belül tájékoztatjuk. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, illetve bírósági jogorvoslatot vehet igénybe.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

A kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges sütik és az opcionális sütik eltérő elbírálás alá esnek. A feltétlenül szükséges sütik elhelyezéséhez nem szükséges külön sütikhez adott hozzájárulás. Az opcionális analitikai, marketing- és személyre szabási sütik engedélyezéséről az Adatkezelési beállítások felületén dönthet, és döntését később ugyanott módosíthatja. Az opcionális sütik elutasítása önmagában nem akadályozza a vásárlásnak. A sütik élettartama nem azonos a hozzájuk kapcsolódó valamennyi személyes adat megőrzési idejével.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Az alábbiak az UNAS-rendszerben jelenleg beállított élettartamok; az adott süti létrejötté a használt funkciótól és az alkalmazandó hozzájárulási választástól függ.

Süti neve	Élettartam	Kategória és cél
UnasID, UnasServiceProxyID	Munkamenet	Szükséges, a munkamenet és technikai kiszolgálás azonosítása.
UN_cookie_consent_...	365 nap	Szükséges, a sütibeállítás tárolása.
UN_cart_...	365 nap	Szükséges, kosárfunkció.
UN_never_logout_...	90 nap	Szükséges, tartós bejelentkezés választásakor.
UN_refer, UN_utm	60 nap	Analitikai kategória, érkezési és kampányinformációk.
UN_last_prod	60 nap	Személyre szabás, legutóbb megtekintett termékek.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkcióval az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Szolgáltatók és címzettek

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

E-mail cím: unas@unas.hu

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.): a webshop és az igénybe vett kapcsolódó funkciók szolgáltatója; a webshopban végzett adatkezelésnél adatfeldolgozó.

[Az UNAS adatkezelési tájékoztatója.](#)

Számlázás és könyvelés

Bilingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6., I. emelet): az általunk külön használt számlázó szolgáltatója, a kiállított számlák adatainak kezelése során adatfeldolgozó. A számlázáshoz szükséges adatokat adjuk meg; ez nem jelenti a teljes webshop-adatbázis átadását. A számlákat könyvelési szolgáltatás céljából külső könyvelő/könyvelőiroda is megkapja.

[A Bilingo adatkezelési tájékoztatója.](#)

Az áruszállítással összefüggő adatkezelés

A kézbesítési szolgáltató megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

A kézbesítési szolgáltató székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A kézbesítési szolgáltató telefonszáma: +36-29/88 66 70

A kézbesítési szolgáltató e-mail címe: info@glshungary.com

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) és Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.): a választott szállítási mód szerint a kézbesítéshez szükséges címzetti, kapcsolattartási és csomagadatokat, utánvétnél a beszedendő összeget kapják meg. Postai szolgáltatásukhoz kapcsolódó adatkezelésükről önálló adatkezelőként saját tájékoztatójuk rendelkezik.

[A GLS adatkezelési tájékoztatója;](#) [a Magyar Posta adatkezelési tájékoztatója.](#)

A szolgáltatónál történő törlésre ez a tájékoztató nem ígér egységes, minden adatra vonatkozó határidőt.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: UNAS Online Kft.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: unas@unas.hu

Az UNAS a hírlevél-adatokat adatfeldolgozóként, az adatkezelő utasításai szerint kezeli. Leiratkozás után az e-mail-cím további reklámküldésre nem használható. Ez önmagában nem törlő az ugyanahhoz a személyhez kapcsolódó, más jogalapon kötelezően megőrzendő számlákat vagy panaszkezelési iratokat.

Adattovábbítás

Személyes adatokat nem adunk át korlátlanul. A rendelés és a kapcsolódó ügyintézés teljesítéséhez szükséges körben adatot kaphat a webshop üzemeltetője, a számlázási szolgáltató (Bilingo), a választott kézbesítési szolgáltató és a számlákat feldolgozó külső könyvelő. Jogszabályi kötelezettség esetén az arra jogosult hatóság részére is történhet adattovábbítás. A továbbított adatok körét az adott feladat és annak jogalapja határozza meg.

Online elállási nyilatkozat kezelése

Az [Elállás a szerződéstől](#) űrlapon megadott név, visszaigazolási e-mail-cím, szerződésazonosító és részleges elállás esetén a megjelölt termékek és mennyiségek, valamint a nyilatkozat tartalma, beküldési időpontja és azonosítója az elállás fogadását, igazolását és ügyintézését szolgálják. Indokolás, bankkártyaadat, jelszó és belépési kód megadása nem szükséges.

Az adatkezelő a Gold House Kft.; elérhetősége: goldhouse@t-online.hu. Az űrlap technikai működtetésében az UNAS Online Kft. közreműködik. A beküldött nyilatkozat a Gold House ügyintézőihez és a megadott e-mail-címre, visszaigazolásként jut el. Az adatokat az elállás intézésére jogosult munkatársak kezelik.

Az elállás fogadásához és visszaigazolásához szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján. Az adatok megőrzési idejét az ügyintézéshez szükséges idő, az irat jellegére irányadó kötelező megőrzési előírás, illetve fennálló jogi igény esetén annak érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges idő határozza meg. A jogi igények védelméhez szükséges elkülönült megőrzés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az űrlap beküldése nem hírlevél-feliratkozás és nem marketing-hozzájárulás. Az érintett hozzáférést, helyesbítést, a jogszabályi feltételek szerint törlést vagy korlátozást kérhet; jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. A kötelezően megőrzendő adatok az előírt határidő előtt nem törölhetők. Adatvédelmi panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu), jogainak védelmében bírósághoz fordulhat.

A fiókbiztonsági, adattovábbítási és leiratkozási tájékoztatás célzott pontosítása, valamint az online elállási rész kiegészítése: 2026. október 16.

Google-szolgáltatások a webáruházban

Az alábbi kiegészítés a webáruházban már használt térképet, robotvédelmet és látogatottságmérést ismerteti. Ezek különböző célú szolgáltatások: a térkép megjelenése vagy a robotellenőrzés nem jelent hírlevél-feliratkozást, és nem helyettesíti az analitikai sütikhez adott hozzájárulást.

Google Maps – üzleteink térképei

A Kapcsolat oldalon Google Maps-térképek segítik az üzleteink megtalálását. A beágyazott térképek az oldal betöltésekor

automatikusan kapcsolódnak a Google szolgáltatásához, nem külön térképbetöltő gomb megnyomására. A kapcsolódás során a Google technikai adatokat, például IP-címet, böngésző- és eszközinformációkat, valamint a térképpel végzett műveletek adatait kezelheti. Ezért a térkép megjelenését nem tekintjük adatátadás nélküli működésnek. Az üzletek címei és elérhetőségei szövegesen is megtalálhatók az oldalon.

A Google térképszolgáltatására vonatkozó részletek: [Google Maps – adatfelhasználás az Európai Gazdasági Térségben](#).

Google reCAPTCHA – robot- és visszaélésvédelem

A reCAPTCHA-val védett felületeken a szolgáltatás az automatizált, kéréstlen vagy visszaélésszerű használat felismerését segíti. A működéshez technikai és használati jelek értékelése történhet, és a szolgáltatás a kockázatelemzéshez kapcsolódó **_GRECAPTCHA** sütit használhatja. A robotellenőrzés nem marketing-feliratkozás; az űrlapban megadott adatok ügyintézési célját a tájékoztató megfelelő fejezete ismerteti.

A Google 2026. április 2-től hatályos szolgáltatói tájékoztatása szerint a reCAPTCHA ügyféladatainak kezelésekor a szolgáltatás ügyfele adatkezelő, a Google pedig adatfeldolgozó. Ez a szerepmegosztás nem vonatkoztatható automatikusan a többi Google-szolgáltatásra. Részletek: [a reCAPTCHA szolgáltatói és adatfeldolgozási tájékoztatása](#).

Google Analytics – látogatottságmérés

A meglévő Google Analytics-mérés célja a webáruház használatának és látogatottságának megismerése, a felület javítása. Az analitikai méréshez kapcsolódó opcionális sütik használatáról az **Adatkezelési beállítások** felületen dönthet; hozzájárulását ugyanott később módosíthatja vagy visszavonhatja. Az analitikai sütik elutasítása nem akadályozza a vásárlást. A mérés böngészőazonosítókat és a webáruház használatához kapcsolódó adatokat – például oldalmegtekintéseket, eseményeket és technikai eszközinformációkat – dolgozhat fel.

Az Analytics által használt sütik közé tartozhat a **_ga** és a **_ga_....** A sütik böngészőbeli élettartama nem azonos az Analyticsben tárolt adatok megőrzési idejével. Részletek: [Google Analytics – sűtihasználat](#).

A webáruház Analytics-fiókjában ellenőrzött megőrzési beállítás: eseményadatok: **2 hónap**; felhasználói adatok: **14 hónap**. Új felhasználói aktivitás esetén a felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó megőrzési időszak újraindul; ez nem hosszabbítja meg automatikusan valamennyi eseményadat megőrzését. Ezek a beállítások nem vonatkoznak a szokásos összesített jelentések megőrzésére. A megőrzési időt elért, érintett adatok törlése havi ciklusban történik. Részletek: [Google Analytics – adatmegőrzés](#). A beállítás ellenőrzésének napja: 2026. október 17.

A személyes adatokat érintő kérését a goldhouse@t-online.hu címre küldheti. Az érintetti jogokat és a jogorvoslati lehetőségeket a tájékoztató „Megőrzési kötelezettségek és érintetti jogok” fejezete tartalmazza.

A Google-szolgáltatások működésére vonatkozó célzott kiegészítés: 2026. október 17.