Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés

Név: Gold House Kft

Székhely: 1089 Budapest Gaál Mózes utca 5-7, 1 emelet 108.

Üzlethelyiség címe: 2031Budakalász Omszk Park 1. (Auchan bevásárlóközpont, korzó 20.pénztárral szemben)

E-mail cím: goldhouse@t-online.hu

Telefonszám: +3630 945 5316

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Az Ön fiókja

A Gold House Kft javasolja, hogy tartsa titokban a felhasználónevét és a jelszavát, amelyekkel használja a weboldalt,

megelőzve ezzel, hogy illetéktelenek hozzáférjenek felhasználói fiókjához. A felhasználó felelősséggel tartozik saját fiókjáért, és az azzal végrehatott összes aktivitásért.

Az oldal elérésével és használatával a felhasználó elfogadja, hogy lehetőségeihez mérten minden óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy jelszava ne kerüljön harmadik fél birtokába.

Abban az esetben, ha felmerül az illetéktelen használat gyanúja, javasoljuk, hogy azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat.

A fiók regisztrálásakor minden esetben valós adatokat kell rögzíteni. Fontos tudni, hogy a hamisan megadott adatokért a felhasználót akár büntetőjogi felelősség is terhelheti.

A Gold House Kft fenntartja magának a jogot, hogy bármely felhasználó számára megtagadja a weboldalra való belépést, zároljon egy fiókot, vagy töröljön egy rendelést (még akkor is, ha az már visszaigazolásra került).

A belépés elutasításra kerülhet olyan esetben is, amikor az oldalon karbantartási/javítási munkálatok folynak, valamint új funkciók és szolgáltatások implementálásának ideje alatt.

A Gold House Kft mindent megtesz annak érdekében, hogy szerverei maradéktalanul kiszolgálják a felhasználókat, akik

ezáltal zavartalanul tudják használni az oldalt. Tekintettel azonban az Internet-alapú szolgáltatások technikai hátterére, a folyamatos elérés és a hibátlan adatátvitel nem garantált.

Adatvédelem

A Gold House Kft fontosnak tartja a felhasználó adatainak védelmét, ezért szavatolja a felhasználó tranzakcióinak biztonságát és a felhasználó személyes adatainak körültekintő kezelését.

Adatainak védelmét az alábbi pontokban foglaltak betartásával Ön is biztosíthatja:

Vigyázzon a jelszavára!

– Ne adja meg jelszavát senkinek! Bárki, aki a jelszavát ismeri, beléphet a fiókjába.

– Kerülje egyéb oldalakon megadott jelszavak használatát.

– Nyilvános számítógép (pl. könyvtár vagy internetkávézó) használata során minden esetben jelentkezzen ki fiókjából.

– Rendszeresen módosítsa jelszavát.

Ne ossza meg személyes adatait!

– A Gold House Kft sem e-mailben, sem telefonon nem kér felhasználóitól személyes adatokat, úgy mint a fiók jelszavát, bankkártya adatokat, bankszámla adatokat, illetve egyéb személyes információkat. Az ilyen jellegű telefonos vagy e-mailes kérelmeket minden esetben hagyja figyelmen kívül, illetve utasítsa azokat vissza!

– Amennyiben ilyen jellegű kérést kapott, úgy kérjük, haladéktalanul vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

Adathalász e-mailek azonosítása (phishing/adathalászat)!

Személyi adatok védelme

Minden személyes jellegű adattal kapcsolatos információ a Gold House Kft – 1089 Budapest Gaál Mózes utca 5-7 szám alatt kerül feldolgozásra és tárolásra.

A Gold House Kft garantálja a birtokába jutott személyes adatok védelmét és azok biztonságát az informatikai rendszerében.

A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat és információkat a Gold House Kft az alábbi esetekben használja fel:

- Rendelések kezelése és kiszállítása;
- A Gold House Kft oldalával kapcsolatos szolgáltatások biztosítása;
- fizetések lebonyolítása;
- a rendelésről, a termékekről, a szolgáltatásokról és akciókról, valamint termék- és szolgáltatásajánlatokról való értesítés.

A Gold House Kft felhasználja ezeket az információkat arra is, hogy:

- fejlessze az online áruházat és az oldal vásárlási felületét;
- megelőzze vagy kizárja a csalás vagy a visszaélés lehetőségét az oldallal kapcsolatban;
- biztosítsa harmadik fél számára a szükséges műszaki, logisztikai és más jellegű támogatást.

Személyes jellegű adatokat regisztrációkor, termékkereséskor, rendelés leadásakor rögzít a rendszer.

Személyes jellegű adatnak tekinthető minden azonosított vagy azonosítható magánszemélyre vonatkozó információ.

Személyes jellegű adatok feldolgozásának minősülnek az alábbiak (akár automatizált akár manuális eszközökkel): regisztráció, szervezés, tárolás, adatpótlás, adatmódosítás, használat, harmadik féllel való megosztás (terjesztéssel vagy bármely más módon), szinkronizálás, összekapcsolás, blokkolás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az Ön által megadott adatok a következők lehetnek: vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, a rendeléseknél megadott címek (név, cím és telefonszám), valamint a pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatok

Amennyiben szeretne leiratkozni a Gold House Kft, hírleveléről, akkor válassza a *leiratkozás* menüpontot.

A Gold House Kft biztosítja felhasználói számára az ilyen típusú levelekről való végleges leiratkozás lehetőségét. A leiratkozáshoz be kell jelentkeznie a fiókjába.

Az oldalon a következő adatokat érjük el:

– Rendelésekkel kapcsolatos információk

– személyazonosító információk (név, e-mail cím, jelszó, keresési és hirdetési preferenciák, címjegyzék);

-egyéb adatok (pl.: termék-böngészési előzmények; azon termékek listája, melyeket meglátogatott egy rendelést megelőzően vagy mielőtt elmentett egy kedvencet).

A felhasználók/ügyfelek személyes jellegű információi nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy mi minőségi szolgáltatást tudjunk nyújtani.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer

Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647

Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

E-mail cím: unas@unas.hu

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-29/88 66 70

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@gls-hungary.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és a telefonszámát a postai küldemény feladását követő naptári év végéig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: UNAS Online Kft.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: unas@unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküdéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

Adattovábbítás

A tárolt adatokat, harmadik félnek nem adjuk át.